

naam Tom Exterkate  
adres Ceram 51  
3772 ZX Barneveld  
telefoon +31 6 51 32 58 99  
e-mail [tom.exterkate@outlook.com](mailto:tom.exterkate@outlook.com)  
geboortedatum 21 februari 1955



## Ervaring

- 2021 - heden
  - gepensioneerd, maar nog zeer gemotiveerd, bereid en in staat om (hard) te werken.
  - parttime (max 4 dagen/week) inzetbaar om personele of (andere) operationele problemen te helpen oplossen. Vaak gaat dit om kortdurende opdrachten (1-3 maanden).
  - ervaring afgelopen periode:
    - **Sales Support** **Mogema BV** ('t Harde)  
*jul 2022 – aug 2022* *via uitzendbureau*
      - opvang capaciteitsprobleem tijdens vakantie;
      - verwerken Offerte-aanvragen en Orderbevestigingen;
      - opstellen en uitbrengen offertes.
    - **Customer Services** **Kuehne+Nagel Logistics** (Amsterdam)  
*jun 2022* *via uitzendbureau*
      - operationele ondersteuning customer services;
      - hoofdzakelijk voorbereiden outbound-orders.
    - **Finance Department** **Stella Fietsen** (Nunspeet)  
*mei 2022* *via uitzendbureau*
      - opvang capaciteitsprobleem Debiteurenbeheer.
      - Ik heb hier voornamelijk mail (60-80 per dag) en telefoontjes (40-50 per dag) afgehandeld.
    - **Quality Support** **Ausnutria** (Kampen)  
*feb 2022 / apr 2022* *via uitzendbureau*
      - opvang capaciteitsprobleem afdeling Quality Support;
      - hoofdzakelijk Monstercoördinatie: monsters van geproduceerde partijen melkpoeder moeten naar externe laboratoria verzonden worden om op diverse criteria getest te worden.
    - **Customer Services** **Kuehne+Nagel Logistics** (Helmond)  
*nov 2021 / jan 2022* *via uitzendbureau*
      - helpen wegwerken van achterstanden ontstaan na ingebruikname van nieuwe ICT-systemen;
      - voornamelijk herplannen internationale "probleem"-orders. Betekende ook veel extern contact om leverdatum/tijd/plaats af te stemmen.
    - **Customer Services** **C. van Heezik Vrieslogistiek** (Utrecht)  
*sep 2021 / okt 2021* *via uitzendbureau*
      - helpen wegwerken achterstanden in administratie;
      - voornamelijk verwerken van klachten van klanten.

- 2006-2022 eigenaar TEX Management Services
  - groot aantal freelance consultancy en interim opdrachten (zowel strategisch als tactisch als operationeel) uitgevoerd in met name het management, HR- en ICT-werkveld: business + mensen + digitalisering;
  - rollen: Interim Directeur, Interim Manager, Crisismanager, HR-manager, ICT-manager, Programma- en projectmanager, consultant, coach, vertrouwenspersoon, HR-aanspreekpunt, etc.;
  - in zeer uiteenlopende branches (o.a. internationale handel, koeltechniek, straatmeubilair, zakelijke dienstverlening, horeca en toerisme, onderwijs, bouw) en overheden (o.a. ministeries, uitkeringsorganisatie);
  - in Nederland, België, Suriname, Curaçao, Sint Maarten en Caribisch Nederland.
- 2006-2020 eigenaar TEX Travel Services
  - organiseren van spirituele groepsreizen naar het tropisch regenwoud in Suriname.
- 2004-2006 eigenaar De Entrepreneur – IJsselstein
  - franchisenemer van De Entrepreneur: Kennismakelaar voor het MKB
- 1978-2005
  - diverse directie, management en operationele functies;
  - werkvelden: HRM (reorganisatie, in- door- en uitstroom), ICT, productontwikkeling en -implementatie, business development);
  - in diverse branches (o.a. automotive, luchtvaart, verzekeringen, zakelijke dienstverlening) en overheidsinstanties (o.a. ministeries, research instituten);
  - in Nederland en Duitsland.

## Opleiding

- HBO Informatica (Saxion Enschede, diploma)
- Master in Development of Small Business (The Association)
- vele tientallen cursussen o.a. op het gebied van Management, Communicatie, Innovatie, Digitalisering, ICT en HRM.

## Specifieke kennis en ervaring

- digitalisering;
- change management;
- procesmanagement;
- HRM;
- zorgen dat mensen willen én gaan doen wat er gedaan moet worden.

## Kernwoorden

Door opdrachtgevers wordt Tom omschreven met de volgende kernwoorden: energiek, positieve instelling, analytisch, doener, bouwer, pragmatisch, cijfermatig sterk, snelle denker, luisteraar, oplossingsgericht, gaat problemen niet uit de weg maar lost ze (structureel) op, helicopterview, people manager, bruggenbouwer, voelt zich thuis in multiculturele omgevingen.