

naam Tom Exterkate
adres Ceram 51
3772 ZX Barneveld
telefoon +31 6 51 32 58 99
e-mail tom.exterkate@outlook.com
geboortedatum 21 februari 1955



Ervaring

- 2021 - heden
 - gepensioneerd, maar nog zeer gemotiveerd, bereid en in staat om (hard) te werken.
 - parttime (max 4 dagen/week) inzetbaar om personele of (andere) operationele problemen te helpen oplossen. Vaak gaat dit om kortdurende opdrachten (1-3 maanden).
 - ervaring afgelopen periode:
 - **HR Support** **A.S. Watson Benelux** (Renswoude)
okt 2022 – heden *via uitzendbureau*
 - opvang capaciteitsprobleem HR Support – Personeels Informatie Punt;
 - afhandelen HR gerelateerde vragen/opmerkingen/problemen
 - telefoon, mail, “tickets”;
 - dagelijkse controles.
 - **Sales Support** **Mogema BV** ('t Harde)
jul 2022 – aug 2022 *via uitzendbureau*
 - opvang capaciteitsprobleem tijdens vakantie;
 - verwerken Offerte-aanvragen en Orderbevestigingen;
 - opstellen en uitbrengen offertes.
 - **Customer Services** **Kuehne+Nagel Logistics** (Amsterdam)
jun 2022 *via uitzendbureau*
 - operationele ondersteuning customer services;
 - hoofdzakelijk voorbereiden outbound-orders.
 - **Finance Department** **Stella Fietsen** (Nunspeet)
mei 2022 *via uitzendbureau*
 - opvang capaciteitsprobleem Debiteurenbeheer.
 - Ik heb hier voornamelijk mail (60-80 per dag) en telefoontjes (40-50 per dag) afgehandeld.
 - **Quality Support** **Ausnutria** (Kampen)
feb 2022 / apr 2022 *via uitzendbureau*
 - opvang capaciteitsprobleem afdeling Quality Support;
 - hoofdzakelijk Monstercoördinatie: monsters van geproduceerde partijen melkpoeder moeten naar externe laboratoria verzonden worden om op diverse criteria getest te worden.
 - **Customer Services** **Kuehne+Nagel Logistics** (Helmond)
nov 2021 / jan 2022 *via uitzendbureau*
 - helpen wegwerken van achterstanden ontstaan na ingebruikname van nieuwe ICT-systemen;
 - voornamelijk herplannen internationale “probleem”-orders. Betekende ook veel extern contact om leverdatum/tijd/plaats af te stemmen.

